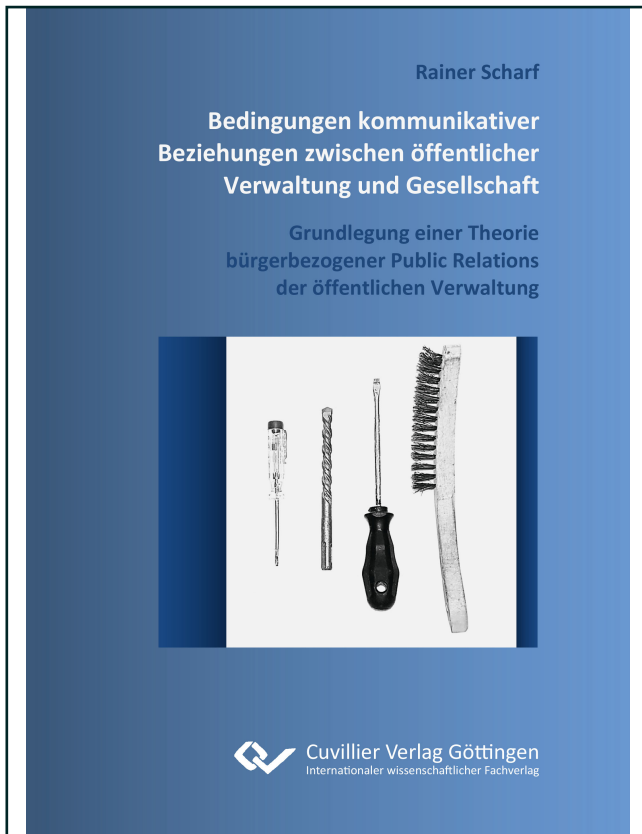




Rainer Scharf (Autor)

Bedingungen kommunikativer Beziehungen zwischen öffentlicher Verwaltung und Gesellschaft

Grundlegung einer Theorie bürgerbezogener Public
Relations der öffentlichen Verwaltung



<https://cuvillier.de/de/shop/publications/8217>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen,
Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: <https://cuvillier.de>



Inhalt

1. Einführung	9
1.1 Forschungsproblem	10
1.2 Zielsetzung und Fragestellung	16
1.3 Forschungsvorgehen	22
2. Theoretischer Hintergrund	55
2.1 Bestimmen des Forschungsgegenstands	56
2.2 Systemtheoretisches Verständnis von Verwaltung und PR	99
2.3 Bürokratiethoretisches Verständnis von Verwaltung und PR	109
2.4 Konsenstheoretisches Verständnis von Verwaltung und PR	119
2.5 Strukturierungstheoretisches Verständnis von Verwaltung und PR	130
2.6 Fazit zur Untersuchung des theoretischen Hintergrunds	146
3. Ergebnisse der empirischen Forschung	159
3.1 Expertensicht und Thesenbildung	159
3.2 Kernzielgruppensicht auf Thesen	198

4.	Gegenüberstellen erzielter Resultate	216
4.1	Perspektiven auf Problemkennzeichen behördlicher PR	217
4.2	Perspektiven auf objektbezogene PR-Assoziationen	218
4.3	Perspektiven auf Kontext zwischen PR- und Verwaltungsart	220
4.4	Perspektiven auf systemtheoretisch fundierte Ansätze	221
4.5	Perspektiven auf bürokratiethoretisch fundierte Ansätze	224
4.6	Perspektiven auf konsenstheoretisch fundierte Ansätze	227
4.7	Perspektiven auf strukturierungstheoretisch fundierte Ansätze	230
4.8	Perspektiven auf Grundlagen von PR und Verwaltung	233
5.	Theoriebildung und Fazit	236
5.1	Vorstellen der erforschten Bedingungen und Entwurf von Theorievarianten	236
5.2	Vergleiche mit Annahmen und Bezüge zum theoretischen Hintergrund	240
5.3	Beantwortung der Forschungsfrage und Folgerungen für die Praxis behördlicher PR	249
5.4	Hinterfragen der Vorgehensweise und Empfehlungen	253



Summary	257
Samenvatting	261
Zusammenfassung	265
Literatur	269
Anhang	282
A) Fragestellungen des Leitfadens	282
B) Kategorien gemäß der Auswertung der Experteninterviews	284
C) Begründete Bewertungen der Thesen gemäß der Auswertung der Gruppendiskussionen	304
Abbildungen	313
Tabellen	315
Diagramme	316
Autor	319