



Inhaltsverzeichnis

VORWORT	VII
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	XI
TABELLENVERZEICHNIS	XII
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	XIII
1 EINLEITUNG	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung	3
1.3 Aufbau und Struktur	4
2 BEDEUTUNG DES VERÄNDERUNGSMANAGEMENTS	6
2.1 Treiber von Veränderungen in Organisationen heute	6
2.1.1 Stetiger Wandel und zunehmende Geschwindigkeit	6
2.1.2 Management im Wandel – VUCA als Ausdruck einer neuen Welt	9
2.2 Definitionen und Abgrenzungen im Kontext der Veränderung	12
2.2.1 Change Management	12
2.2.2 Transformation.....	17
2.3 Zusammenfassung	19
3 DER TREND ZUR AGILITÄT	21
3.1 Methode oder Mode – eine anfängliche Einordnung	21
3.2 Entstehung der Agilität und Bedürfnis nach Veränderung	22
3.3 Grundlagen der Agilität	25
3.3.1 Agile Manifesto und die Werte der Agilität	25
3.3.2 Prinzipien der Agilität	28
3.3.3 Techniken der Agilität	29
3.3.4 Die „Drei F“ als definitorische Grundlage für Agilität.....	30
3.4 Agilität als das neue Lean – Gemeinsamkeiten und Unterschiede	33
3.5 Agile Ansätze in der praktischen Umsetzung	35
3.5.1 Extreme Programming	35
3.5.2 Crystal.....	36
3.5.3 Lean Start-Up	37
3.5.4 Design Thinking	38
3.5.5 Kanban	41
3.5.6 Scrum	43
3.6 Zusammenfassung	50



4	AGILE TRANSFORMATION UND PRAKTISCHE HERAUSFORDERUNGEN	55
4.1	Stufen der agilen Transformation	55
4.1.1	Agiles Mindset innerhalb Organisationen	55
4.1.2	Agile Strukturen innerhalb Organisationen	61
4.2	Konzepte der agilen Transformation	65
4.3	Weitergehende Herausforderungen in der Praxis	72
4.4	Aktuelle Entwicklungen am Beispiel des Finanzsektors	76
4.5	Zusammenfassung	81
5	FAZIT UND AUSBLICK	84
6	LITERATURVERZEICHNIS	87