



Florian Ebrecht (Autor)

**Implementierung eines ganzheitlichen  
Nachhaltigkeitskonzeptes**

„Von der Unternehmensstrategie zur Operationalisierung  
auf Quartiersebene“



<https://cuvillier.de/de/shop/publications/8438>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen,  
Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: [info@cuvillier.de](mailto:info@cuvillier.de), Website: <https://cuvillier.de>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>7</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>11</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>13</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>15</b>
<b>1. Einleitung</b> .....	<b>17</b>
1.1 Ausgangslage und Themenrelevanz .....	18
1.2 Forschungsgegenstand und Ableitung der Forschungsfragen .....	20
1.3 Motivation und Zielsetzung .....	22
1.4 Aufbau und Gliederung der Arbeit .....	22
1.5 Methodik und Vorgehensweise .....	24
1.6 Anschlussfähigkeit an andere Promotionsthemen und Dissertationsschriften .....	28
<b>2. Nachhaltigkeit in der Quartiersentwicklung</b> .....	<b>29</b>
2.1 Herausforderung und Tätigkeitsfeld – Regional-, Stadt- und Quartiersentwicklung	29
2.2 Herausforderung und Tätigkeitsfeld – Prozesse und Beteiligung .....	31
2.2.1 Verlauf von Planungsprozessen .....	32
2.2.2 Verfahren zur Konzeptfindung.....	33
2.2.3 Bürgerbeteiligung und Partizipation .....	33
2.3 Herausforderung und Tätigkeitsfeld – Mensch und Soziokultur .....	34
2.3.1 Soziokulturelle Einflüsse .....	35
2.3.2 Lebensstile und Verhaltensweisen .....	41
2.4 Herausforderung und Tätigkeitsfeld – Ökologie .....	46
2.4.1 Stadtklima .....	46
2.4.2 Boden- und Wasserschutz.....	52
2.4.3 Stoff- und Ressourcenströme .....	56
2.4.4 Mobilität und Verkehr .....	62
2.4.5 Energie .....	67
2.4.6 Emissionen und Immissionen .....	78
2.5 Herausforderung und Tätigkeitsfeld – Ökonomie.....	83
2.5.1 Stadt- und Regionalökonomie .....	85

2.5.2	Ökonomische Quartiersplanung .....	85
2.5.3	Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen für Quartiere .....	87
2.6	Nachhaltigkeitsmodelle .....	90
<b>3.</b>	<b>Quartiere in der Wohnungswirtschaft .....</b>	<b>93</b>
3.1	Definition .....	93
3.2	Umfang und Grenzen von Quartieren .....	101
3.3	Städtebauliche Handlungsfelder und Herausforderungen .....	107
3.3.1	Abstimmungsverfahren in der Quartiersplanung .....	108
3.3.2	Veränderung der Bevölkerungsstruktur .....	110
3.3.3	Nachhaltigkeit und Notwendigkeit von Handlungsänderungen.....	112
3.4	Zwischenfazit: Quartiersentwicklung und Nachhaltigkeit .....	115
<b>4.</b>	<b>Nachhaltigkeitsstrategie mittels DNK .....</b>	<b>119</b>
4.1	Corporate Social Responsibility (CSR) .....	119
4.2	CSR – Berichterstattung nach dem DNK.....	122
4.3	Anwendung des DNK – Bereiche und Kriterien .....	124
4.3.1	Bereich „Strategie“ .....	126
4.3.2	Bereich „Prozessmanagement“ .....	127
4.3.3	Bereich „Umwelt“ .....	128
4.3.4	Bereich „Gesellschaft“ .....	129
4.3.5	Leistungsindikatoren sowie weitere Berichtsinhalte (GRI, EFFAS, CSR- RUG oder NAP).....	130
<b>5.</b>	<b>Balanced Scorecard als Performance-Measurement-System .....</b>	<b>135</b>
5.1	Ursprung und Begriffsdefinition .....	135
5.2	Gründe für die Einführung einer BSC .....	135
5.3	Perspektiven und Wirkungsweise einer BSC .....	138
5.4	Implementierung eines strategischen Nachhaltigkeitsmanagements zur Operationalisierung strategischer Ziele .....	142
5.4.1	Sustainability Performance Measurement mit der BSC .....	142
5.4.2	Definition und Ausgestaltung einer SBSC.....	146
5.4.3	Nachhaltigkeitscontrolling zur Steuerung des SBSC.....	148
<b>6.</b>	<b>Forschungsdesign .....</b>	<b>153</b>

6.1	Methode der Datenerhebung.....	153
6.2	Auswahl der Stichprobe für die Experteninterviews.....	155
6.3	Vorstellung des standardisierten Interviewleitfadens .....	156
6.4	Untersuchungsdurchführung.....	157
6.5	Methoden der Ergebnisauswertung .....	158
<b>7.</b>	<b>Analyse und Auswertung der Experteninterviews.....</b>	<b>161</b>
7.1	Teilbereich I: Soziodemografische Daten .....	161
7.2	Teilbereich II: Grundlagen .....	162
7.3	Teilbereich III: Istzustand und Verbesserungspotenzial.....	167
7.4	Teilbereich IV: Nachhaltigkeitskonzept .....	178
7.5	Diskussion der Ergebnisse .....	186
<b>8.</b>	<b>Implementierung eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitskonzeptes unter Anwendung des DNK für die Wohnungswirtschaft.....</b>	<b>189</b>
8.1	Nachhaltige Quartiere in der Wohnungswirtschaft.....	189
8.1.1	Nachhaltigkeit in der Quartiersentwicklung.....	190
8.1.2	Quartiere in der Wohnungswirtschaft.....	194
8.2	Der DNK als Grundlage für die Entwicklung des Nachhaltigkeitskonzeptes .....	196
8.2.1	Bereich „Strategie“ .....	197
8.2.2	Bereich „Prozessmanagement“ .....	198
8.2.3	Bereich „Umwelt“ .....	200
8.2.4	Bereich „Gesellschaft“ .....	201
8.2.5	Leistungsindikatoren .....	203
8.3	Die BSC als Transfermedium zwischen Unternehmensstrategie und Quartier .....	204
8.3.1	Einsatz der BSC zur Umsetzung der Nachhaltigkeitsstrategie .....	204
8.3.2	Vorgehensweise zur Erarbeitung und Umsetzung der BSC .....	206
8.3.3	Ausgestaltung der BSC in Anlehnung an den DNK.....	208
<b>9.</b>	<b>Implementierung eines ganzheitlichen Nachhaltigkeitskonzeptes unter Anwendung des DNK für die Wohnungswirtschaft am Beispiel der Spar- und Bauverein eG Dortmund .....</b>	<b>213</b>
9.1.1	Kurzporträt der Spar- und Bauverein eG Dortmund.....	213
9.1.2	Handlungsempfehlung für ein Nachhaltigkeitskonzept am Beispiel der Spar- und Bauverein eG Dortmund.....	214

9.1.3 Einsatz der BSC als Transfermedium zwischen Unternehmensstrategie und Quartier am Beispiel der Spar-und Bauverein eG Dortmund .....	223
<b>10. Fazit und Ausblick .....</b>	<b>231</b>
10.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	231
10.2 Limitationen und weiterer Forschungsbedarf .....	233
10.3 Ausblick.....	235
<b>Anhang .....</b>	<b>237</b>