# Inhaltsverzeichnis


Das Projekt Zukunft Geriatrie 8

Ausgangslage 9

Projektziele 13

Projektbeteiligte: Projektkonsortium und Geriatrieverbund 18

Die Modellregion 22

Der Kreis Unna 23

Vorhandene Projekterfahrungen 28

Sozialwissenschaftliche Analysen 30

Einführung 31

Implementierung des Projektes in der Region 32

Fachkräfteinterviews zur Erhebung des Status quo und der Bedarfe 33

Evaluationskonzept: Vernetzung, Kommunikation und Digitalisierung 44

Evaluationsergebnisse: Kommunikation 51

Patient*innenbefragung zu Beginn der Erhebungsphase 53

Patient*innenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - Marienkrankenhaus Schwerte 55

Patient*innenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - CKU West 58

Angehörigenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - Marienkrankenhaus Schwerte 66

Traumasensible und gendergerechte Interviewführung mit geriatrischen Patient*innen 70

Technologische Analysen 76

Einführung in die Evaluationen 77

Digitale Ausgangssituation in den beteiligten Einrichtungen 79

Befragung Fachkräfte zum Thema Digitalisierung 83

Digitale Systeme 85

Workshop „Digitale Unterstützungsangebote“ 99

Fazit, Bewertung und Einordnung 102
Organisationsentwicklung im Verbund 104
Herausforderungen und Strukturen 105
Entwickelte Instrumente 110
Informations- und Kommunikationsportal für Fachkräfte sowie für Patient*innen und Angehörige 112
Kanban-System zur Steuerung der dezentralen Zusammenarbeit 116
Feedback-Instrumente 120
Sektorenübergreifendes Hospitationsangebot für unterschiedliche Berufsgruppen 123
Prozesskette zur Visualisierung von Qualitätskriterien in der geriatrischen Versorgung 126
Traumasensible Qualitätsmerkmale / Ziele der traumasensiblen geriatrischen Versorgung 135
Personalentwicklung im Verbund 144
Humanisierung der Digitalisierung – Soziale Innovation in der geriatrischen Versorgung 145
Innovation in der geriatrischen Versorgung – Partizipation durch Ideenwerkstätten 153
Ergebnisse der Innovationswerkstätten - 15 Visualisierungen 170
Selbstbestimmung, Teilhabe und Empowerment in der digitalen Kommunikation 189
Erprobung ausgewählter digitaler Einsatzszenarien 196
Literaturverzeichnis 215