



Markus Ferdinand Hoppe (Autor)
**Auswirkung des Anteiles der persönlichen
Kommunikation auf die Arbeitsproduktivität in
hybriden Arbeitsmodellen**



Markus F. Hoppe

Auswirkung des Anteiles der persönlichen
Kommunikation auf die Arbeitsproduktivität
in hybriden Arbeitsmodellen



Cuvillier Verlag Göttingen
Internationaler wissenschaftlicher Fachverlag

<https://cuvillier.de/de/shop/publications/8777>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen,
Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: <https://cuvillier.de>

Inhalt

Abbildungsverzeichnis.....	V
Tabellenverzeichnis.....	VI
Kapitel 1 – Einleitung.....	1
1.1 Ziel der Arbeit.....	3
1.2 Forschungsfrage.....	4
1.3 Aufbau der Arbeit.....	5
Kapitel 2 – Literaturübersicht.....	7
2.1 Arbeitsproduktivität.....	7
2.1.1 Arbeitsproduktivität bei hybriden Arbeitsformen.....	8
2.1.2 Arbeitsproduktivität durch Kommunikation.....	15
2.2 Psychosoziale Gesundheit.....	23
2.3 Verteilung der Arbeitstage.....	26
2.4 Literaturzusammenfassung.....	27
2.5 Annahmen.....	28
Kapitel 3 – Methodik.....	30
3.1 Forschungsmethode.....	30
3.1.1 Forschungsphilosophie.....	31
3.1.2 Forschungsansatz.....	33
3.1.3 Forschungsstrategie.....	34
3.1.4 Zeithorizont.....	35
3.1.5 Zusammenfassung der Forschungsmethode.....	35
3.2 Forschungsmethodik - Durchführung.....	37
3.2.1 Technik und Verfahren der Datenerhebung.....	37
3.2.2 Entwicklung des Interviews.....	37
3.2.3 Forschungsethik.....	38
3.3 Datenanalyse und Kodierung.....	39
3.3.1 Datenmaterial.....	40
3.3.2 Entstehung und Probenahmestrategie.....	40
3.3.3 Charakterisierung.....	41
3.3.4 Richtung der Analysen.....	42
3.3.5 Fragen.....	42
3.3.6 Analysetechnik.....	43
3.3.7 Einheiten.....	43
3.3.8 Ausführung.....	44

3.4	Qualitätskriterien der empirischen Sozialforschung	45
3.4.1	Verlässlichkeit	45
3.4.2	Objektivität	45
3.4.3	Validität	46
Kapitel 4 –	Ergebnisse	47
4.1	Strategie für die Probenahme.....	47
4.2	Ergebnisdaten	48
4.2.1	Produktivität	49
4.2.2	Kommunikation	54
4.2.3	Gesundheit / Wohlbefinden	58
4.2.4	New work	62
4.3	Verteilung der Themen	64
4.4	Handlungsempfehlungen	69
4.4.1	Empfehlung 1: Konzept für hybrides Arbeiten.....	69
4.4.2	Empfehlung 2: Shared desk.....	71
4.4.3	Empfehlung 3: Aufwertung der Präsenzumgebung.....	71
Kapitel 5 –	Diskussion	73
5.1	Eigene Beiträge und Interpretationen.....	73
5.2	Beschränkungen	77
5.3	Anschlussmöglichkeiten für Folgearbeiten	78
Kapitel 6 –	Schlussfolgerungen.....	79
Literaturverzeichnis	80