Inhalt

Abbildungsverzeichnis V

Tabellenverzeichnis VI

Kapitel 1 – Einleitung 1
1.1 Ziel der Arbeit 3
1.2 Forschungsfrage 4
1.3 Aufbau der Arbeit 5

Kapitel 2 – Literaturübersicht 7
2.1 Arbeitsproduktivität 7
2.1.1 Arbeitsproduktivität bei hybriden Arbeitsformen 8
2.1.2 Arbeitsproduktivität durch Kommunikation 15
2.2 Psychosoziale Gesundheit 23
2.3 Verteilung der Arbeitstage 26
2.4 Literaturzusammenfassung 27
2.5 Annahmen 28

Kapitel 3 – Methodik 30
3.1 Forschungsmethode 30
3.1.1 Forschungsphilosophie 31
3.1.2 Forschungsansatz 33
3.1.3 Forschungsstrategie 34
3.1.4 Zeithorizont 35
3.1.5 Zusammenfassung der Forschungsmethode 35
3.2 Forschungsmethodik - Durchführung 37
3.2.1 Technik und Verfahren der Datenerhebung 37
3.2.2 Entwicklung des Interviews 37
3.2.3 Forschungsethik 38
3.3 Datenanalyse und Kodierung 39
3.3.1 Datenmaterial 40
3.3.2 Entstehung und Probenahmestrategie 40
3.3.3 Charakterisierung 41
3.3.4 Richtung der Analysen 42
3.3.5 Fragen 42
3.3.6 Analysetechnik 43
3.3.7 Einheiten 43
3.3.8 Ausführung 44

3.4 Qualitätskriterien der empirischen Sozialforschung 45
3.4.1 Verlässlichkeit 45
3.4.2 Objektivität 45
3.4.3 Validität 46

Kapitel 4 – Ergebnisse 47
4.1 Strategie für die Probenahme..... 47
4.2 Ergebnisdaten 48
4.2.1 Produktivität 49
4.2.2 Kommunikation 54
4.2.3 Gesundheit / Wohlbefinden..... 58
4.2.4 New work 62
4.3 Verteilung der Themen..... 64
4.4 Handlungsempfehlungen 69
4.4.1 Empfehlung 1: Konzept für hybrides Arbeiten..... 69
4.4.2 Empfehlung 2: Shared desk..... 71
4.4.3 Empfehlung 3: Aufwertung der Präsenzumgebung..... 71

Kapitel 5 – Diskussion 73
5.1 Eigene Beiträge und Interpretationen..... 73
5.2 Beschränkungen 77
5.3 Anschlussmöglichkeiten für Folgearbeiten 78

Kapitel 6 – Schlussfolgerungen..... 79

Literaturverzeichnis 80