

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Abkürzungsverzeichnis.....                          | 6  |
| Management Summary .....                            | 7  |
| 1 Einleitungsteil .....                             | 8  |
| 1.1 Hinführung .....                                | 8  |
| 1.2 Problemstellung .....                           | 8  |
| 1.3 Relevanz für die Praxis .....                   | 8  |
| 1.4 Relevanz für die Forschung.....                 | 9  |
| 1.5 Fragestellungen .....                           | 9  |
| 1.5.1 Forschungsfrage .....                         | 9  |
| 1.5.2 Sekundärfragen.....                           | 9  |
| 1.6 Zielstellung .....                              | 10 |
| 1.7 Erwartete Ergebnisse .....                      | 10 |
| 1.8 Inhaltliche Abgrenzung.....                     | 10 |
| 1.9 Aufbau der Arbeit .....                         | 10 |
| 2 Theorieteil .....                                 | 12 |
| 2.1 Einleitung .....                                | 12 |
| 2.2 Neue Sprach- und Handelsschule .....            | 12 |
| 2.2.1 Berufsbild der Kaufleute .....                | 12 |
| 2.2.2 Kaufmännischer Vorkurs .....                  | 12 |
| 2.2.3 Bürofachdiplom VSH .....                      | 12 |
| 2.2.4 Handelsdiplom VSH .....                       | 13 |
| 2.2.5 Kauffrau/Kaufmann EFZ.....                    | 13 |
| 2.2.6 Dipl. Kauffrau/Kaufmann VSH .....             | 13 |
| 2.3 Stand der Forschung.....                        | 13 |
| 2.4 Inklusion.....                                  | 14 |
| 2.4.1 Begriffsdefinition: Inklusion.....            | 14 |
| 2.4.2 Begriffsdefinition: Schulische Inklusion..... | 15 |
| 2.4.3 Von der Exklusion zur Inklusion .....         | 16 |
| 2.4.4 Integrative versus inklusive Praxis.....      | 17 |
| 2.4.5 Europäischer Vergleich .....                  | 18 |
| 2.5 Behinderung.....                                | 18 |
| 2.5.1 Begriffsdefinition: Behinderung.....          | 18 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.5.2   | Gesetze und internationale Leitlinien.....           | 19 |
| 2.5.2.1 | Bundesverfassung .....                               | 19 |
| 2.5.2.2 | Behindertengleichstellungsgesetz .....               | 19 |
| 2.5.2.3 | Salamanca-Erklärung.....                             | 19 |
| 2.5.2.4 | UNO-Behindertenrechtskonvention .....                | 20 |
| 2.5.3   | Körperliche Behinderung.....                         | 21 |
| 2.5.4   | Sehbehinderung.....                                  | 21 |
| 2.6     | Barrierefreiheit.....                                | 22 |
| 2.6.1   | Begriffsdefinition: Barrierefreiheit .....           | 22 |
| 2.6.2   | Bauliche Barrierefreiheit an Schulen .....           | 22 |
| 2.7     | Inklusive Schule .....                               | 23 |
| 2.7.1   | Barrierefreiheit.....                                | 24 |
| 2.7.2   | Zusammenarbeit .....                                 | 24 |
| 2.7.3   | Chancengleichheit.....                               | 24 |
| 2.7.4   | Schulleitung .....                                   | 25 |
| 2.7.5   | Personalentwicklung .....                            | 25 |
| 2.8     | Inklusiver Unterricht.....                           | 25 |
| 2.8.1   | Lehrpersonen.....                                    | 26 |
| 2.8.2   | Individualisierung .....                             | 27 |
| 2.8.3   | Evaluierungen .....                                  | 27 |
| 2.9     | Theoretische Modellierung .....                      | 28 |
| 2.9.1   | Begriffsdefinition: Rahmenbedingung.....             | 28 |
| 2.9.2   | Theoretische Rahmenbedingungsmodelle .....           | 28 |
| 2.9.3   | Theoretische Diskussion .....                        | 32 |
| 2.9.3.1 | Theoretische Diskussion: Inklusive Schule.....       | 32 |
| 2.9.3.2 | Theoretische Diskussion: Inklusiver Unterricht ..... | 32 |
| 2.10    | Konklusion .....                                     | 33 |
| 3       | Empirieteil .....                                    | 34 |
| 3.1     | Einleitung .....                                     | 34 |
| 3.2     | Ziel der Untersuchung .....                          | 34 |
| 3.3     | Methodik .....                                       | 34 |
| 3.3.1   | Erhebungsmethode.....                                | 34 |
| 3.3.2   | Auswertungsmethode.....                              | 34 |
| 3.4     | Operationalisierung .....                            | 35 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.4.1   | Erstellung des Interviewleitfadens .....   | 35 |
| 3.4.2   | Auswahl der Expertinnen und Experten ..... | 35 |
| 3.5     | Datenerhebung .....                        | 36 |
| 3.5.1   | Reportage .....                            | 36 |
| 3.5.2   | Pretest .....                              | 37 |
| 3.5.3   | Ablauf.....                                | 37 |
| 3.6     | Auswertung .....                           | 37 |
| 3.6.1   | Transkription .....                        | 37 |
| 3.6.2   | Kategoriensystem .....                     | 38 |
| 3.6.3   | Gütekriterien .....                        | 38 |
| 3.7     | Empirische Ergebnisse.....                 | 39 |
| 3.7.1   | Inklusive Schule .....                     | 39 |
| 3.7.1.1 | Barrierefreiheit .....                     | 40 |
| 3.7.1.2 | Zusammenarbeit .....                       | 40 |
| 3.7.1.3 | Chancengleichheit.....                     | 40 |
| 3.7.1.4 | Offenheit .....                            | 41 |
| 3.7.1.5 | Kommunikation .....                        | 41 |
| 3.7.2   | Inklusiver Unterricht .....                | 42 |
| 3.7.2.1 | Lehrpersonen.....                          | 42 |
| 3.7.2.2 | Individualisierung .....                   | 43 |
| 3.7.2.3 | Unterstützung.....                         | 43 |
| 3.8     | Empirische Modellierung .....              | 44 |
| 3.9     | Chancen und Herausforderungen .....        | 48 |
| 3.9.1   | Chancen.....                               | 48 |
| 3.9.2   | Herausforderungen .....                    | 48 |
| 3.10    | Konklusion .....                           | 49 |
| 4       | Gestaltungsteil .....                      | 50 |
| 4.1     | Einleitung .....                           | 50 |
| 4.2     | Diskussion.....                            | 50 |
| 4.2.1   | Inklusive Schule .....                     | 50 |
| 4.2.1.1 | Barrierefreiheit .....                     | 50 |
| 4.2.1.2 | Zusammenarbeit .....                       | 50 |
| 4.2.1.3 | Chancengleichheit.....                     | 51 |
| 4.2.1.4 | Offenheit .....                            | 51 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.2.1.5 | Kommunikation .....   | 51 |
| 4.2.1.6 | Schulleitung .....  | 51 |
| 4.2.1.7 | Personalentwicklung .....   | 52 |
| 4.2.2   | Inklusiver Unterricht .....                                       | 52 |
| 4.2.2.1 | Lehrpersonen .....  | 52 |
| 4.2.2.2 | Individualisierung .....  | 52 |
| 4.2.2.3 | Unterstützung.....  | 52 |
| 4.2.2.4 | Evaluierungen .....   | 53 |
| 4.3     | Finale Modellierung.....  | 53 |
| 4.4     | Chancen und Herausforderungen der Umsetzung .....                 | 57 |
| 4.4.1   | Chancen der Umsetzung.....  | 57 |
| 4.4.2   | Herausforderungen der Umsetzung .....                             | 57 |
| 4.5     | Abgrenzung der Ergebnisse .....                                   | 57 |
| 4.6     | Konklusion .....  | 57 |
| 5       | Handlungsempfehlungen.....  | 58 |
| 5.1     | Einleitung .....  | 58 |
| 5.2     | Empfehlungen für die Umsetzung einer inklusiven Schule .....      | 58 |
| 5.2.1   | Bauliche Barrierefreiheit umsetzen.....                           | 58 |
| 5.2.2   | Zusammenarbeit unterstützen.....                                  | 58 |
| 5.2.3   | Chancengleichheit gewährleisten .....                             | 58 |
| 5.2.4   | Offenheit auf allen Ebenen stärken .....                          | 59 |
| 5.2.5   | Effiziente Kommunikation sicherstellen .....                      | 59 |
| 5.2.6   | Starke Schulleitung etablieren.....                               | 59 |
| 5.2.7   | Personalentwicklung fördern .....                                 | 59 |
| 5.3     | Empfehlungen für die Umsetzung eines inklusiven Unterrichts ..... | 59 |
| 5.3.1   | Positive Haltung der Lehrpersonen fördern .....                   | 59 |
| 5.3.2   | Individualisierung gewährleisten.....                             | 60 |
| 5.3.3   | Unterstützungsmassnahmen anbieten .....                           | 60 |
| 5.3.4   | Unterrichtsevaluierungen durchführen.....                         | 60 |
| 5.4     | Konklusion .....  | 60 |
| 6       | Schlussteil.....  | 61 |
| 6.1     | Einleitung .....  | 61 |
| 6.2     | Zusammenfassung.....  | 61 |
| 6.2.1   | Einleitungsteil.....  | 61 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 6.2.2 | Theorieteil .....                                      | 61  |
| 6.2.3 | Empirieteil .....                                      | 61  |
| 6.2.4 | Gestaltungsteil .....                                  | 61  |
| 6.2.5 | Handlungsempfehlungen .....                            | 61  |
| 6.3   | Beantwortung der Fragestellungen.....                  | 62  |
| 6.4   | Mehrwert für die Praxis .....                          | 62  |
| 6.5   | Mehrwert für die Forschung.....                        | 62  |
| 6.6   | Ausblick.....  | 62  |
|       | Quellenverzeichnis .....                               | 64  |
|       | Abbildungsverzeichnis.....                             | 71  |
|       | Anhang I: Interviewleitfaden .....                     | 72  |
|       | Anhang II: Transkription Experteninterview 1 .....     | 73  |
|       | Anhang III: Transkription Experteninterview 2 .....    | 81  |
|       | Anhang IV: Transkription Experteninterview 3 .....     | 90  |
|       | Anhang V: Transkription Experteninterview 4 .....      | 99  |
|       | Anhang VI: Transkription Experteninterview 5 .....     | 108 |
|       | Anhang VII: Kategoriensystem .....                     | 117 |
|       | Anhang VIII: Kategorisierung Experteninterview 1 ..... | 119 |
|       | Anhang IX: Kategorisierung Experteninterview 2.....    | 127 |
|       | Anhang X: Kategorisierung Experteninterview 3.....     | 136 |
|       | Anhang XI: Kategorisierung Experteninterview 4.....    | 145 |
|       | Anhang XII: Kategorisierung Experteninterview 5.....   | 154 |