



Inhalt

1	Grundlagen & Kerngedanke	5
	Die zentrale Argumentation · Standard oder individuelle Versorgung?	
2	Krankheitsbilder und Versorgung	9
	Krankheitsbilder – verstehen, begründen, versorgen	
3	Häufige Hilfsmittel	35
	Rangfolge und Steckbriefe mit PG-Nummer und Begründungssatz · Badewannenlifter	
4	Kundenkommunikation	53
	Beratungsgespräch strukturieren · heikle Themen · Erwartungen managen	
5	Antrag, Begründung & Widerspruch	55
	Checkliste · Musterformulierung · Ablehnung kontern · Praxis-Ablauf	
	Anhang	63
	Merksätze · Diagnosezuordnung · Abkürzungen · Rechtsgrundlagen · Stichwortverzeichnis	