

INHALTSVERZEICHNIS

Zusammenfassung	5
1 Wissensmanagement in temporären Organisationsformen	7
<i>Frank Lindner, Andreas Wald</i>	
1.1 Gründe für die steigende Bedeutung von Wissen	8
1.2 Projektwissensmanagement – Definition und Kontext.....	10
1.3 Probleme und Besonderheiten des Projektwissensmanagements.	12
1.4 Stand der Forschung und weiterer Forschungsbedarf	15
1.5 Ziel der Studie	24
1.6 Ablauf und Methodik.....	25
1.6.1 Desk Research	26
1.6.2 Explorative Vorstudie.....	26
1.6.3 Standardisierte Befragung	28
1.6.4 Auswertung.....	28
2 Ergebnisse der empirischen Studie	31
<i>Frank Lindner, Christoph Schneider</i>	
2.1 Die Grundgesamtheit und Projektlandschaft	31
2.1.1 Eigenschaften der Projekte.....	32
2.1.2 Projektlandschaft	34
2.2 Wissensgebiete	36
2.3 Projektwissensmanagemenerfolg.....	37
2.4 Projekterfolg	44
2.5 Strategien des Projektwissensmanagement.....	46
2.5.1 Schwerpunkt und Aufgaben des Projektwissensmanagements	46
2.5.2 Ziele von Projektwissensmanagement	47
2.5.3 Zugrunde liegende Strategien von Projektwissensmanagement.....	49
2.6 Einflussfaktoren für erfolgreiches Projektwissensmanagement	50
2.6.1 Gestaltungsfeld Prozesse	50
2.6.1.1 Einflussfaktoren im Gestaltungsfeld „Prozesse“	52
2.6.1.2 Einzelindikatoren des Gestaltungsfeldes „Prozesse“	53

2.6.2	Gestaltungsfeld Kultur und Führung	61
2.6.2.1	Einflussfaktoren im Gestaltungsfeld „Kultur und Führung“	62
2.6.2.2	Einzelindikatoren des Gestaltungsfeldes „Kultur und Führung“	63
2.6.3	Gestaltungsfeld Organisation	70
2.6.3.1	Einflussfaktoren im Gestaltungsfeld „Organisation“	71
2.6.3.2	Einzelindikatoren des Gestaltungsfeldes „Organisation“	72
2.6.4	Gestaltungsfeld IT und Systeme.....	79
2.6.4.1	Einflussfaktoren im Gestaltungsfeld „IT und Systeme“	80
2.6.4.2	Einzelindikatoren des Gestaltungsfeldes „IT und Systeme“	81
2.7	Differenzierte Auswertung	91
2.7.1	Differenzierung nach Branchen und Projektarten.....	91
2.7.2	Einfluss verschiedener Kontextfaktoren	98
2.8	Konstruktion eines Gesamtmodells des Projektwissensmanagements.....	107
3	Best Practices im Management von Projektwissen	115
	<i>Ana Kristin Müller, Ralf von Breitenbach</i>	
3.1	Wissensmanagement-Strategie als Ausgangspunkt.....	115
3.2	Prozesse.....	117
3.3	Kultur	121
3.4	Organisation	124
3.5	Infrastruktur/IT	125
4	Ansätze zur Verbesserung des Projektwissensmanagements	129
	<i>Bastian Hanisch, Michael Gschwendtner</i>	
4.1	Vierstufiger Projektwissensmanagement- Verbesserungsprozess.....	130
4.2	Nutzung der Studienergebnisse im Lauf des Verbesserungsprozesses	135
4.3	Integrative Sicht – Projektwissensmanagement, Wissenscontrolling und übergreifendes Wissensmanagement	140
5	Zusammenfassung	141
	<i>Andreas Wald</i>	

Literaturverzeichnis	143
Anhang.....	149
5.1 Partner, Sponsoren und Beteiligte der Studie	149
5.2 Die Autoren.....	152
5.3 Abbildungsverzeichnis.....	153
5.4 Tabellenverzeichnis.....	156
5.5 Abkürzungsverzeichnis.....	158
5.6 Fragebogen	159