



Dijana Bergmann (Autor)

**Datenschutz und Datensicherheit unter besonderer
Berücksichtigung des elektronischen Geschäftsverkehrs
zwischen öffentlicher Verwaltung und privaten Unternehmen**



Göttinger Wirtschaftsinformatik
Herausgeber: J. Biethahn · M. Schumann

Dijana Bergmann

**Datenschutz und Datensicherheit unter
besonderer Berücksichtigung des elektronischen
Geschäftsverkehrs zwischen öffentlicher
Verwaltung und privaten Unternehmen**

Band 54



Cuvillier Verlag Göttingen

<https://cuvillier.de/de/shop/publications/2174>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen, Germany
Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: <https://cuvillier.de>

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	III
Abkürzungsverzeichnis.....	IV
1 Einleitung	1
1.1 Zielsetzung und Motivation	1
1.2 Aufbau der Arbeit	2
2 Entwicklung und Problemfelder der Kommunikation der öffentlichen Verwaltung.....	4
2.1 Öffentliche Verwaltung.....	4
2.1.1 Entwicklung und Modernisierungsansätze	4
2.1.2 Besonderheiten und eGovernment	13
2.2 Elektronischer Geschäftsverkehr	20
2.2.1 Internet	20
2.2.2 Kommunikationsbeziehungen.....	25
2.3 Zusammenfassung.....	29
3 Ausgewählte Aspekte von Datenschutz und Datensicherheit im Kontext des eGovernment.....	32
3.1 Sicherheitsdeterminanten	32
3.1.1 Datenschutz.....	32
3.1.2 Datensicherheit.....	39
3.2 Kryptographie als grundlegende IT-Sicherheitsmaßnahme.....	42
3.2.1 Technische Aspekte	42
3.2.2 Digitale Signatur als adäquate Anwendung.....	45
3.2.3 Sichere Übertragungsprotokolle	47
3.3 Weitere technisch-organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.....	51
3.3.1 Biometrie.....	51
3.3.2 Spam-/Virenabwehr	53
3.3.3 Firewall	59
3.3.4 Intrusion Prevention.....	66

3.4 IT-Sicherheitsprozess	69
3.4.1 IT-Sicherheitskonzept	69
3.4.2 Business Continuity Pläne	75
3.4.3 Identity Management	78
3.4.4 Vulnerability Management	80
3.5 Zusammenfassung	82
4 Konzeptionelle Ausgestaltung des Datenaustausches an der Schnittstelle zwischen öffentlicher Verwaltung und privater Wirtschaft	86
4.1 Schnittstellendeterminanten	86
4.1.1 Unternehmenslebenszyklus	86
4.1.2 Organisatorische Tätigkeitsfelder einer Unternehmung	89
4.1.3 Kommunikationsprozessarten	94
4.2 Prozessidentifikation	96
4.2.1 Ausgewählte Datenaustauschprozesse	96
4.2.2 Prozesskategorisierung	100
4.3 Einbezug der IT-Sicherheitsanforderungen	104
4.3.1 Schutzbedarfsbestimmung	104
4.3.2 Einstufung der identifizierten Kommunikationsprozesse	108
4.3.3 IT-Sicherheitsmaßnahmen für einen ausgewählten Kommunikationsprozess	111
4.5 Zusammenfassung	115
5 Entwicklungen im internationalen Kontext	117
5.1 Gesellschaftliche Auswirkungen der elektronischen Datenverarbeitung	117
5.2 Entwicklung auf europäischer Ebene	123
5.3 Globale Entwicklungen	128
5.4 Zusammenfassung	132
6 Zusammenfassung und Ausblick	134
Literaturverzeichnis	138