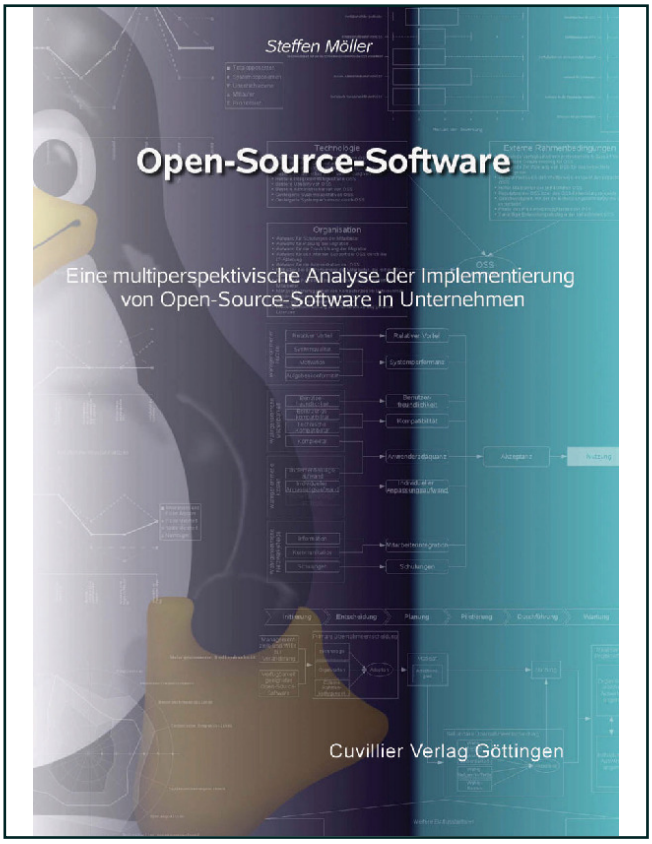
Steffen Möller (Autor)

Open-Source-Software

Eine multiperspektivische Analyse der Implementierung von Open-Source-Software in Unternehmen



https://cuvillier.de/de/shop/publications/2089

Copyright:
Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen, Germany
Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: https://cuvillier.de

Inhaltsübersicht

Vorwort i

Abstract iii

Abbildungsverzeichnis xi

Tabellenverzeichnis xv

Abkürzungsverzeichnis xvii

1 Einführung 1

2 Ein theoretischer Bezugsrahmen für die Untersuchung 19

3 Adoption von Open-Source-Software 65

4 Akzeptanz von Open-Source-Software 145

5 Zusammenfassung und Ausblick 225

Literaturverzeichnis 231

Anhang 259

A Definition von Open-Source-Software 261

B Fallstudie Adoption 263

C Fallstudie Akzeptanz 279

D Tabellarischer Lebenslauf des Autors 299

Inhaltsverzeichnis

Vorwort i

Abstract iii

Abbildungsverzeichnis xi

Tabellenverzeichnis xv

Abkürzungsverzeichnis xvii

1 Einführung 1
- 1.1 Motivation und Zielsetzung der Arbeit . . . 2
  - 1.1.1 Aktuelle Marktsituation . . . 3
  - 1.1.2 Zielsetzung der Arbeit . . . 6
- 1.2 Methodisches Vorgehen der Arbeit . . . 9
  - 1.2.1 Forschungsdesign . . . 9
  - 1.2.2 Aufbau der Arbeit . . . 15

2 Ein theoretischer Bezugsrahmen für die Untersuchung 19
- 2.1 Einführung . . . 19
- 2.2 Grundlagen von Open-Source-Software . . . 20
  - 2.2.1 Begriffsdefinition . . . 20
  - 2.2.2 Überblick über verfügbare Open-Source-Software . . . 26
  - 2.2.3 Überblick über bestehende Forschungsansätze . . . 26
  - 2.2.4 Einführung von OSS im Unternehmen . . . 30
- 2.3 Einführung in die Implementierungsforschung . . . 38
  - 2.3.1 Implementierung als Teilaufgabe des IT-Managements . . . 38
  - 2.3.2 Definition des Implementierungsverständnisses . . . 40
  - 2.3.3 Implementierung als interdisziplinäres Forschungsfeld . . . 42
  - 2.3.4 Forschungzweige der Implementierungsforschung . . . 44
- 2.4 Design des theoretischen Bezugsrahmens für die Untersuchung . . . 50
  - 2.4.1 Konkretisierung der Übernahmeentscheidung . . . 51

2.4.2 Konkretisierung des Implementierungserfolgs 55
2.4.3 Integration der vorgestellten Modelle 58
2.5 Zusammenfassung 61

3 Adoption von Open-Source-Software 65
3.1 Einführung 65
3.2 Grundlagen 66
3.2.1 Definition des Adoptionsbegriffs 66
3.2.2 Überblick über bestehende Adoptionsmodelle 70
3.2.3 Kritische Würdigung der bestehenden Modelle 80
3.3 Modellkonstruktion 84
3.3.1 Herleitung der Einflussfaktoren 86
3.3.2 Evaluierung der Einflussfaktoren 100
3.3.3 Synthese 103
3.4 Fallstudie 104
3.4.1 Einführung in die Fallstudie 105
3.4.2 Methodisches Vorgehen bei der Fallstudie 106
3.4.2.1 Vorbereitung 106
3.4.2.2 Durchführung 110
3.4.2.3 Auswertung 110
3.4.3 Ergebnisse der Fallstudie 117
3.4.3.1 Korrelationsanalyse 120
3.4.3.2 Faktorenanalyse 124
3.4.3.3 Regressionsanalyse 127
3.4.3.4 Clusteranalyse 130
3.4.3.5 Visualisierung der Untersuchungsergebnisse . . . 133
3.4.4 Zusammenfassung der Fallstudie 138
3.4.4.1 Erkenntnisse hinsichtlich der Adoptionsmodells . 138
3.4.4.2 Qualitätskriterien der Fallstudie 139
3.5 Zusammenfassung 143

4 Akzeptanz von Open-Source-Software 145
4.1 Einführung 145
4.2 Grundlagen der Akzeptanzforschung 147
4.2.1 Definition des Akzeptanzbegriffs 147
4.2.2 Überblick über bestehende Akzeptanzmodelle 151
4.2.3 Kritische Würdigung der bestehenden Modelle 162
4.3 Modellkonstruktion 164
4.3.1 Herleitung der Einflussfaktoren 166

4.3.2 Evaluierung der Einflussfaktoren . . . 181
4.3.3 Synthese . . . 185
4.4 Fallstudie . . . 185
4.4.1 Einführung in die Fallstudie . . . 188
4.4.2 Methodisches Vorgehen bei der Fallstudie . . . 190
4.4.2.1 Vorbereitung . . . 190
4.4.2.2 Durchführung . . . 194
4.4.2.3 Auswertung . . . 195
4.4.3 Ergebnisse der Fallstudie . . . 198
4.4.3.1 Korrelationsanalyse . . . 199
4.4.3.2 Faktorenanalyse . . . 203
4.4.3.3 Regressionsanalyse . . . 207
4.4.3.4 Clusteranalyse . . . 210
4.4.3.5 Visualisierung der Untersuchungsergebnisse . . . 215
4.4.4 Zusammenfassung der Fallstudie . . . 219
4.4.4.1 Erkenntnisse hinsichtlich des Akzeptanzmodells . 219
4.4.4.2 Qualitätskriterien der Fallstudie . . . 222
4.5 Zusammenfassung . . . 224

5 Zusammenfassung und Ausblick 225
5.1 Zusammenfassung . . . 225
5.2 Ausblick . . . 227

Literaturverzeichnis 231

Anhang 259

A Definition von Open-Source-Software 261

B Fallstudie Adoption 263
B.1 Fragebogen der Umfrage . . . 263
B.2 Ergebnisse der Korrelationsanalyse . . . 267
B.3 Ergebnisse der Faktorenanalyse . . . 268
B.4 Ergebnisse der Regressionsanalyse . . . 269
B.5 Ergebnisse der Clusteranalyse . . . 270
B.6 Visualisierung der Adoptionsergebnisse . . . 273
B.7 Ergebnisse der Reliabilitätsanalyse . . . 277

C Fallstudie Akzeptanz **279**
C.1 Fragebogen der Umfrage 279
C.2 Ergebnisse der Korrelationsanalyse 289
C.3 Ergebnisse der Faktorenanalyse 291
C.4 Ergebnisse der Regressionsanalyse 293
C.5 Ergebnisse der Clusteranalyse 294
C.6 Ergebnisse der Akzeptanzvisualisierung 296
C.7 Ergebnisse der Reliabilitätsanalyse 298

D Tabellarischer Lebenslauf des Autors **299**