



## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort des Herausgebers .....</b>	<b>V</b>
<b>Vorwort des Autors .....</b>	<b>VII</b>
<b>Management Summary.....</b>	<b>IX</b>
<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>XI</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XIV</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>XVI</b>
<b>1 Einführung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung .....	3
1.3 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit .....	4
<b>2 Grundlagen zu Performance Management Systemen.....</b>	<b>5</b>
2.1 Begriffliche Grundlagen.....	5
2.1.1 Controlling .....	5
2.1.2 Performance .....	6
2.1.3 Performance Management .....	9
2.1.4 Performance Management Systeme.....	14
2.2 Wissenschaftstheoretische Positionierung der Untersuchung von Performance Management Systemen .....	16
2.2.1 Systemtheorie und Kybernetik.....	16
2.2.2 Kontingenztheorie .....	20
2.2.3 Stakeholdertheorie .....	21
2.2.4 Resource-based View.....	23
2.2.5 Verhaltenstheoretische Ansätze .....	24
2.3 Theoretisches Rahmenkonzept.....	27
<b>3 Performance Management Systeme in der Unternehmenssteuerung.....</b>	<b>29</b>
3.1 Historische Entwicklung von Performance Management Systemen .....	29
3.2 Bestehende Performance Management Systeme .....	32
3.2.1 Balanced Scorecard.....	35



3.2.2	Performance Prism .....	36
3.2.3	European Foundation for Quality Management.....	38
3.2.4	Performance Management Systems Framework.....	39
3.3	Stand der empirischen Forschung im Bereich von Performance Management Systemen .....	40
3.4	Analyse der Ausgestaltungsmerkmale und Funktionen von Performance Management Systemen .....	42
3.4.1	Vorgehensweise der Literaturanalyse .....	43
3.4.2	Überblick identifizierter Merkmale von Performance Management Systemen .....	47
3.4.3	Kategorisierung der Ausgestaltungsmerkmale und Funktionen von Performance Management Systemen.....	49
<b>4</b>	<b>Anwendungsstand und Nutzung von Performance Management Systemen.....</b>	<b>57</b>
4.1	Methodische Konzeption der Untersuchung .....	57
4.1.1	Auswahl des Untersuchungsdesigns .....	57
4.1.2	Datenerhebung und Datengrundlage.....	58
4.1.3	Methodisches Vorgehen der Datenanalyse .....	62
4.1.4	Eckdaten der Studie „Unternehmenssteuerung mit PMS“ .....	65
4.2	Anwendungsstand von Performance Management Systemen .....	69
4.3	Struktur von Performance Management Systemen.....	74
4.4	Nutzung von Performance Management Systemen .....	80
4.5	Ganzheitlichkeit von Performance Management Systemen .....	86
4.6	Best Practices bezogen auf den Anwendungsstand und die Nutzung von Performance Management Systemen.....	88
<b>5</b>	<b>Empirische Analyse der Ausgestaltung, Nutzung und Erfolgswirkung von Performance Management Systemen.....</b>	<b>95</b>
5.1	Überblick zum Untersuchungsmodell.....	95
5.2	Hypothesenbildung .....	96
5.2.1	Beziehungen zwischen der Ausgestaltung und Nutzung von Performance Management Systemen .....	96
5.2.2	Beziehungen zwischen der Nutzung von Performance Management Systemen und der Unternehmensleistung .....	100
5.2.3	Beziehungen zwischen den Auswirkungen der Nutzung von Performance Management Systemen .....	101
5.3	Gütekriterien .....	106



5.4	Datenaufbereitung und vorbereitende Analysen.....	111
5.5	Herleitung und Messung der Konstrukte .....	114
5.5.1	Ausgestaltung von Performance Management Systemen.....	114
5.5.2	Nutzung von Performance Management Systemen.....	116
5.5.3	Erfolgswirkung von Performance Management Systemen.....	117
5.6	Empirische Überprüfung der Hypothesen.....	119
5.7	Diskussion der empirischen Ergebnisse.....	122
<b>6</b>	<b>Entwicklung eines Rahmenkonzeptes für Performance Management Systeme.....</b>	<b>125</b>
6.1	Ableitung der Anforderungen an ein Performance Management Framework.....	125
6.2	Aufbau und Funktionsweise des Multilayer Performance Management Framework... .....	128
6.3	Anwendungsfelder des Multilayer Performance Management Framework .....	132
6.4	Fallstudien zum Multilayer Performance Management Framework .....	134
6.4.1	MPMF als Blueprint für die Entwicklung eines Performance Management Systems .....	134
6.4.2	MPMF zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen der Leistungssteuerung eines Hotelbetriebes .....	137
6.4.3	MPMF zur Überprüfung der Geschäftsmodellsteuerung bei einem Automobilhersteller .....	140
6.5	Performance Management System Quick Check.....	142
<b>7</b>	<b>Schlussbetrachtung.....</b>	<b>146</b>
7.1	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	146
7.2	Implikationen für die Unternehmenspraxis.....	147
7.3	Limitationen und weiterer Forschungsbedarf .....	148
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>151</b>