



Inhalt

I. Einführung	9
Faktoren des Familienberatungsprozesses	11
Die Prinzipien der Familienberatung im Überblick.....	12
II. Die Phasen der Familienberatung im Überblick	16
Hinweise zu den einzelnen Phasen	16
Phase 1: Das Arbeitsbündnis.....	18
Phase 2: Anamnese des Gesprächspartners	19
Phase 3: Erarbeitung der Konfliktfelder – Themen festlegen	21
Phase 4: Hintergründe und Interessen herausarbeiten.....	22
Phase 5: Konsensfähige Problemlösungen und Umsetzung	24
Phase 6: Ratifizierung – Umsetzung von Lösungen.....	25
III. Das Profil des Familienberaters	26
Das Rollenverständnis des Familienberaters	27
Vom Umgang mit Rollenerwartungen der Gesprächspartner	28
IV. Kommunikationsmanagement	32
Grundlegende Begriffe der Kommunikation.....	33
Kommunikationsmodell (Schulz von Thun).....	34
Die Struktur einer Nachricht	34
Das Kuddelmuddel-Syndrom.....	36
Die Empfangs-Station	37
Der Empfangscode	39



Das Empfangsresultat und seine Wirkungen	40
Fragen des Familienberaters zur Erhellung der vier Seiten	42
Interaktionen in der Kommunikation.....	43
V. Kommunikationstechniken.....	45
Grundtechniken.....	45
Systemische Methoden der Familienberatung	57
Stolpersteine in der Gesprächsführung	64
VI. Das Wertegerüst der Kommunikation	67
Gewaltfreie Kommunikation	70
Gefühle in Konflikten	75
Bedürfnisse nach Rosenberg.....	76
VII. Kommunikationsstile	76
Konfliktpotentiale im kommunikativen Bereich (allgemein)	100
VIII. Kreativitätstechniken.....	106
Überblick.....	106
Einzelne Techniken	108
IX. Hilfreiche Interventionen im Familienberatungsprozess	115
X. Theoretische Grundlagen der systemischen Familienberatung	123
Familie als System	126
XI. Konfliktmanagement	130
Einführung – vom Umgang mit Konflikten.....	130
Konfliktbegriff	131
Konfliktdefinition.....	132



Konfliktdreieck nach Johan Galtung	133
Strukturelle Dimension und Konfliktdynamik	134
Konfliktdefinition radius	135
Konfliktarten	135
Konflikttypologie	137
Konflikthintergründe / Konflikterhellung	138
Der Konflikteisberg	138
Die Konflikteisberg-Fragen	141
XII. Entstehung destruktiver Verhaltensmuster	145
Abwehrmechanismen	145
Das Schichtmodell	145
Das Instanzenmodell	146
Das Kernschalenmodell	147
Das Kernschalenmodell graphisch	150
Selbstwertgefühl	150
Das Maslowsche Motivationsmodell	151
Konfliktverhalten des Menschen & Bedeutung für die Familienberatung	153
XIII. Standardstrategien im Umgang mit Konflikten	154
XIV. Strategien der Konfliktbewältigung	157
Das Dual concern Modell	160
XV. Dynamik, Eskalation und Deeskalation von Konflikten	162
Deeskalation und Intervention	165



XVI. Auftragsklärung in der Familienberatung	168
XVII. Das Recht in der Familienberatung	171
Die Haftung des Familienberaters.....	172
Vereinbarung zur Durchführung einer Familienberatung (MUSTER) bei mindestens 2 Beteiligten (für 1 Person sind die Formulierung zu verändern) ...	176
XVIII. Literaturverzeichnis.....	181