



## Inhaltsverzeichnis

GELEITWORT DER HERAUSGEBER	1
VORWORT DER AUTOREN	4
MANAGEMENT SUMMARY	6
1. EINFÜHRUNG WORKING CAPITAL MANAGEMENT	12
2. HINTERGRUND DER STUDIE ZUR PERFORMANCE EXCELLENCE IM WORKING CAPITAL MANAGEMENT	19
3. KENNZAHLEN DES WORKING CAPITAL MANagements	24
4. STRATEGIE UND ORGANISATION DES WORKING CAPITAL MANagements	30
5. ORDER-TO-CASH CYCLE	36
6. FORECAST-TO-FULFILL CYCLE	42
7. PURCHASE-TO-PAY CYCLE	51
8. CREDIT-TO-INTEREST CYCLE	58
9. EIGENSCHAFTEN VON GOOD PRACTICE-UNTERNEHMEN IM WORKING CAPITAL MANAGEMENT	64
LITERATUR	66
GLOSSAR	69