



Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	IX
Tabellenverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XV
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und Problemstellung	1
1.2 Forschungsfragen	3
1.3 Forschungsmethodik	5
1.4 Aufbau der Arbeit	6
2 Grundlagen	9
2.1 Nachfolgemangement	9
2.1.1 Definition und Zielsetzung	9
2.1.2 Abgrenzung zu verwandten Begriffen	13
2.2 Personalmanagement	14
2.2.1 Definition, Akteure und Zielsetzung	14
2.2.2 Prozesse	16
2.2.3 Einordnung des Nachfolgemangementes	22
2.3 Entscheidungsunterstützungssysteme im Personalmanagement	23
3 Betriebliche Praxis und aktueller Forschungsstand	27
3.1 Aktueller Stand der betrieblichen Praxis	27
3.1.1 Untersuchungsdesign	27
3.1.2 Ergebnisse zum Stand der betrieblichen Praxis	28
3.1.3 Zwischenfazit	30
3.2 Marktanalyse zu Nachfolgemangement-Systemen	31
3.2.1 Untersuchungsdesign	31
3.2.2 Ergebnisse der Marktanalyse	33



3.2.3	Zwischenfazit	35
3.3	Aktueller Stand der Forschung.....	36
3.3.1	Untersuchungsdesign	36
3.3.2	Forschungsstand im Bereich IT-gestütztes Nachfolgemanagement	39
3.3.3	Forschungsstand im Bereich Entscheidungsunterstützungssysteme im Personalmanagement.....	41
3.3.4	Zwischenfazit	44
3.4	Zukünftige Forschungsrichtungen.....	46
4	Prozess des Nachfolgemanagements.....	47
4.1	Vorgehensweise zur Ableitung eines idealtypischen Nachfolgemanagement-Prozesses aus der Literatur	47
4.2	Nachfolgemanagement-Prozesse in der Literatur	48
4.3	Entwicklung eines idealtypischen Nachfolgemanagement-Prozesses	55
4.4	Vorstellung des idealtypischen Nachfolgemanagement-Prozesses	58
4.4.1	Teilprozess Nachfolgevorbereitung	58
4.4.2	Teilprozess Nachfolgerealisierung.....	66
4.4.3	Rollen und Zuständigkeiten	67
4.5	Verfeinerung des idealtypischen Nachfolgemanagement-Prozesses	69
4.5.1	Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign.....	70
4.5.1.1	Interviewleitfaden	70
4.5.1.2	Interviewteilnehmer.....	71
4.5.1.3	Ablauf der empirischen Studie.....	72
4.5.2	Ergebnisse der empirischen Studie	73
4.5.2.1	Teilprozess Nachfolgevorbereitung	73
4.5.2.2	Teilprozess Nachfolgerealisierung.....	83
4.5.3	Schnittstellen des Nachfolgemanagements zu anderen Personalmanagementprozessen	85
4.5.4	Implikationen für den idealtypischen Nachfolgemanagement-Prozess	88
4.6	Zwischenfazit.....	90

5 Einsatzpotenziale und Herausforderungen für EUS im Nachfolgemanagement.....	91
5.1 Einsatzpotenziale von Entscheidungsunterstützungssystemen im Nachfolgemanagement.....	91
5.1.1 Theoretische Untersuchung von Einsatzpotenzialen	91
5.1.2 Empirische Untersuchung von Einsatzpotenzialen	97
5.1.3 Zusammenführung der theoretischen und empirischen Einsatzpotenziale.....	100
5.2 Herausforderungen beim Einsatz von Entscheidungsunterstützungssystemen im Nachfolgemanagement.....	101
5.2.1 Theoretische Untersuchung von Herausforderungen.....	102
5.2.2 Empirische Untersuchung von Herausforderungen.....	107
5.2.3 Zusammenführung der theoretischen und empirischen Herausforderungen.....	111
5.3 Zwischenfazit.....	111
6 Gestaltung eines stationären EUS für das Nachfolgemanagement.....	113
6.1 Forschungsmethodik.....	113
6.2 Gestaltungstheoretische Überlegungen zu stationären Nachfolgemanagement-Systemen	115
6.2.1 Anforderungen an Nachfolgemanagement-Systeme	115
6.2.1.1 Zentrale Problemstellung.....	115
6.2.1.2 Theoretische Untersuchung von Anforderungen.....	116
6.2.1.3 Empirische Untersuchung von Anforderungen.....	118
6.2.2 Gestaltungsprinzipien für stationäre Nachfolgemanagement-Systeme	120
6.3 Konzeption des stationären Nachfolgemanagement-Systems RE.ORG.....	125
6.3.1 Entwicklung der Mock-ups.....	125
6.3.2 Evaluation der Mock-ups	130
6.3.2.1 Evaluationsdesign.....	130
6.3.2.2 Evaluationsergebnisse.....	132
6.3.2.3 Implikationen für die Gestaltungsprinzipien.....	136
6.4 Prototypische Implementierung des Nachfolgemanagement-Systems RE.ORG.....	137
6.5 Evaluation des stationären Nachfolgemanagement-Systems RE.ORG	145
6.5.1 Evaluationsdesign.....	145
6.5.2 Evaluationsergebnisse.....	147
6.5.3 Implikationen für die Gestaltungsprinzipien.....	153
6.6 Zwischenfazit.....	155



7 Gestaltung eines mobilen EUS für die Nachfolgeplanung.....	157
7.1 Forschungsmethodik.....	157
7.2 Gestaltungstheoretische Überlegungen zu mobilen Nachfolgemanagement-Anwendungen	159
7.2.1 Anforderungen an mobile Nachfolgemanagement-Anwendungen.....	159
7.2.1.1 Zentrale Problemstellung.....	159
7.2.1.2 Theoretische Untersuchung von Anforderungen.....	160
7.2.1.3 Empirische Untersuchung von Anforderungen.....	162
7.2.2 Gestaltungsprinzipien für mobile Nachfolgemanagement-Anwendungen.....	165
7.3 Konzeption der mobilen Nachfolgemanagement-Anwendung MoRE.ORG	168
7.3.1 Entwicklung der Mock-ups	168
7.3.2 Evaluation der Mock-ups	171
7.4 Prototypische Implementierung der mobilen Anwendung MoRE.ORG	173
7.5 Evaluation der mobilen Nachfolgemanagement-Anwendung MoRE.ORG.....	177
7.5.1 Evaluationsdesign	177
7.5.2 Evaluationsergebnisse.....	179
7.5.3 Implikationen für die Gestaltungsprinzipien	185
7.6 Zusammenführung der Gestaltungsprinzipien für stationäre und mobile Nachfolgemanagement-Systeme.....	187
7.7 Zwischenfazit.....	190
8 Fazit und Ausblick.....	193
8.1 Ergebnisse der Arbeit.....	193
8.2 Implikationen für Praxis und Wissenschaft	196
8.3 Ausblick und weiterer Forschungsbedarf	197
Literaturverzeichnis.....	199
Anhang	219
A1. Einordnung des Nachfolgemanagements in das Personalmanagement.....	219
A2. Rahmenbedingungen der Literaturanalyse	220
A3. Fragebogen zum Einsatz von Nachfolgemanagement in der betrieblichen Praxis	221
A4. Fragenbogen zum Erfassen der Nachfolgemanagement-Funktionalitäten der am Markt verfügbaren PIS	232



A5. Branchen der teilnehmenden Unternehmen	234
A6. Nachfolgemangement-Prozesse in der wissenschaftlichen Literatur	235
A7. Kurzinformationen zur empirischen Studie	236
A8. Interviewleitfaden der empirischen Studie	237
A9. Beispielhafte Zitate zu Schnittstellen des Nachfolgemangements	238
A10. Interviewleitfaden der empirischen Studie zur Evaluation der RE.ORG Mock-ups	239
A11. Interviewleitfaden der empirischen Studie zur Evaluation des RE.ORG Prototyps	240
A12. Ergänzte Wirkungsketten des Einsatzes von EUS im Nachfolgemangement	241
A13. Architektur der Nachfolgemangement-Systeme RE.ORG und MoRE.ORG	242
A14. Interviewleitfaden der empirischen Studie zur Evaluation des MoRE.ORG Prototyps	243