



Björn Pilarski (Autor)

Mobile Personalinformationssysteme

Empirische Erkenntnisse und Gestaltungsansätze zum Einsatz mobiler Anwendungen im Personalmanagement



Göttinger Wirtschaftsinformatik

Herausgeber: J. Biethahn[†] • L. M. Kolbe • M. Schumann

Björn Pilarski

Mobile Personalinformationssysteme

Empirische Erkenntnisse und Gestaltungsansätze zum Einsatz mobiler Anwendungen im Personalmanagement

Band 84



Cuvillier Verlag Göttingen
Internationaler wissenschaftlicher Fachverlag

<https://cuvillier.de/de/shop/publications/7288>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen, Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: <https://cuvillier.de>



Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation	1
1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen	2
1.3 Positionierung und Forschungsmethodik	4
1.4 Aufbau der Arbeit.....	5
2 Grundlagen	9
2.1 Personalmanagement.....	9
2.1.1 Definition und Einordnung.....	9
2.1.2 Prozesse im Personalmanagement.....	12
2.2 Mobile Business.....	22
2.2.1 Definition und Einordnung.....	22
2.2.2 Mobile Endgeräte	24
2.2.3 Mobile Anwendungen	26
2.3 Mobile Personalinformationssysteme.....	28
3 Stand der betrieblichen Praxis im Bereich mobiler Personalinformationssysteme	31
3.1 Einsatz mobiler Personalinformationssysteme in Unternehmen	31
3.1.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign.....	31
3.1.2 Ergebnisse der Studie.....	33
3.1.2.1 Beschreibung der Stichprobe	33
3.1.2.2 Einsatz mobiler Personalinformationssysteme	34
3.2 Marktangebot mobiler Personalinformationssysteme	37
3.2.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign.....	37
3.2.2 Ergebnisse der Studie.....	39
3.2.2.1 Beschreibung der Stichprobe	39
3.2.2.2 Unterstützung der HR-Prozesse	39



3.2.2.3 Technische Umsetzung.....	41
3.3 Zwischenfazit	44
4 Stand der Forschung im Bereich mobiler Personalinformationssysteme	45
4.1 Methodisches Vorgehen	45
4.2 Ergebnisse des Literatur Reviews	47
4.3 Forschungslücken und zukünftige Forschungsrichtungen	49
5 Theoretische Untersuchung von Einsatzmöglichkeiten mobiler Personalinformationssysteme	51
5.1 Kriterien für den Einsatz mobiler Personalinformationssysteme	51
5.1.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign.....	51
5.1.2 Herleitung von Kriterien	53
5.1.2.1 Kriterien aufgrund der Mehrwerte mobiler Anwendungen	53
5.1.2.2 Kriterien aufgrund der Limitationen mobiler Anwendungen.....	55
5.1.2.3 Weitere Kriterien für den Einsatz mobiler Anwendungen	55
5.1.3 Empirische Evaluation der Kriterien.....	56
5.1.4 Diskussion der Ergebnisse	59
5.2 Identifikation von Einsatzmöglichkeiten.....	60
5.2.1 Einsatzmöglichkeiten in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung	60
5.2.1.1 Personalbedarfsplanung	60
5.2.1.2 Personalbeschaffung.....	61
5.2.1.3 Personaleinsatz.....	63
5.2.1.4 Personalentwicklung	64
5.2.1.5 Personalfreisetzung.....	64
5.2.2 Einsatzmöglichkeiten in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft ...	65
5.2.2.1 Personalführung und -motivation	65
5.2.2.2 Personalvergütung	66
5.2.2.3 Personalbeurteilung	66
5.2.3 Einsatzmöglichkeiten in Querschnittsprozessen	67
5.2.3.1 Personaladministration und -betreuung	67
5.2.3.2 Personalcontrolling.....	68
5.2.4 Diskussion der Ergebnisse	69
5.3 Zwischenfazit	71



6 Empirische Untersuchung zu Einsatzmöglichkeiten, Wirkungen und Rahmenbedingungen mobiler Personalinformationssysteme	73
6.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign	73
6.1.1 Grundsatzentscheidungen zum Untersuchungsdesign	73
6.1.2 Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme	74
6.1.2.1 Methodische Ausrichtung	74
6.1.2.2 Aufbau des Interviewleitfadens	75
6.1.2.3 Vorbereitung und Durchführung der Interviews	76
6.1.3 Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme	78
6.1.3.1 Methodische Ausrichtung	78
6.1.3.2 Aufbau des Interviewleitfadens	78
6.1.3.3 Vorbereitung und Durchführung der Interviews	79
6.2 Ergebnisse der Studien	80
6.2.1 Einsatzmöglichkeiten mobiler Personalinformationssysteme	80
6.2.1.1 Aktueller Einsatz in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung	81
6.2.1.2 Aktueller Einsatz in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft... ..	82
6.2.1.3 Aktueller Einsatz in Querschnittsprozessen	83
6.2.1.4 Weitere Einsatzmöglichkeiten mobiler HR-Anwendungen	84
6.2.1.5 Zusammenfassung der Einsatzmöglichkeiten	86
6.2.2 Zukünftige Bedeutung mobiler Personalinformationssysteme	87
6.2.3 Wirkungen mobiler Personalinformationssysteme	89
6.2.3.1 Wirkungen in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung	90
6.2.3.2 Wirkungen in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft	94
6.2.3.3 Wirkungen in Querschnittsprozessen	95
6.2.3.4 Weitere Wirkungen	98
6.2.4 Rahmenbedingungen des Einsatzes mobiler Personalinformationssysteme	99
6.2.4.1 Technische Rahmenbedingungen	99
6.2.4.2 Organisatorische Rahmenbedingungen	100
6.2.4.3 Externe Rahmenbedingungen	102
6.3 Diskussion der Ergebnisse	104
6.4 Zwischenfazit	108
7 Prototypische Entwicklung mobiler Personalinformationssysteme	109
7.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign	109



7.1.1 Grundsatzentscheidungen zum Untersuchungsdesign	109
7.1.2 Technische Umsetzung der Prototypen.....	111
7.1.3 Aufbau und Durchführung der Evaluationsstudien	112
7.2 MobiRecruit: Prototyp zum Unterstützen des Rekrutierungsprozesses	113
7.2.1 Problemstellung der Personalbeschaffung	114
7.2.1.1 Schwachstellen des Rekrutierungsprozesses in Unternehmen.....	114
7.2.1.2 Theoretische Fundierung des Problems	116
7.2.1.3 Anforderungen an mobile PIS zum Unterstützen des Rekrutierungsprozesses.....	119
7.2.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps.....	120
7.2.2.1 Ableitung von Designprinzipien.....	120
7.2.2.2 Implementierung der Instanz.....	122
7.2.3 Evaluation des Prototyps	129
7.2.3.1 Evaluationsergebnisse	129
7.2.3.2 Implikationen für die Designprinzipien	133
7.3 MobFIS: Prototyp zur Distribution HR-bezogener Führungsinformationen.....	135
7.3.1 Problemstellung der Distribution von HR-Informationen an Führungskräfte	135
7.3.1.1 Schwachstellen stationärer HR-Führungsinformationssysteme	135
7.3.1.2 Theoretische Fundierung des Problems	137
7.3.1.3 Anforderungen an mobile PIS zur Distribution von Führungsinformationen.....	138
7.3.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps.....	139
7.3.2.1 Ableitung von Designprinzipien.....	139
7.3.2.2 Implementierung der Instanz.....	141
7.3.3 Evaluation des Prototyps	150
7.3.3.1 Evaluationsergebnisse	150
7.3.3.2 Implikationen für die Designprinzipien	154
7.4 ThreeSixty: Prototyp zum Unterstützen der Kompetenzerfassung	155
7.4.1 Problemstellung der Kompetenzerfassung	155
7.4.1.1 Schwachstellen des Kompetenzerfassungsprozesses	155
7.4.1.2 Theoretische Fundierung des Problems	158
7.4.1.3 Anforderungen an mobile PIS zum Unterstützen der Kompetenzerfassung	161
7.4.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps.....	162
7.4.2.1 Ableitung von Designprinzipien.....	162
7.4.2.2 Implementierung der Instanz.....	165



7.4.3 Evaluation des Prototyps	173
7.4.3.1 Evaluationsergebnisse	173
7.4.3.2 Implikationen für die Designprinzipien	180
7.5 Diskussion der Ergebnisse	182
7.6 Zwischenfazit	185
8 Schlussbetrachtung	187
8.1 Zentrale Ergebnisse der Arbeit	187
8.2 Implikationen für Wissenschaft und Praxis	189
8.3 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick	191
Literaturverzeichnis	193
Anhang	217
A1 Kurzinformationen zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme	217
A2 Fragebogen zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme	218
A3 Statistische Tests zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme.	221
A4 Anbieter- und Anwendungsübersicht der Marktanalyse	223
A5 Prozessunterstützung der in der Marktanalyse untersuchten Anwendungen	225
A6 Anwendungsfallunterstützung der in der Marktanalyse untersuchten Anwendungen	228
A7 Definition der Anwendungsfälle in der Marktanalyse	232
A8 Kurzinformationen zur Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme	234
A9 Interviewleitfaden zur Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme	235
A10 Kurzinformationen zur Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme	237
A11 Interviewleitfaden zur Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme	238
A12 Funktionsanalyse stationärer MSS-Systeme.....	240
A13 Evaluationsstudie: Kurzinformation zum Projekt (Anlage zum Anschreiben)	242
A14 Evaluationsstudie: Interviewleitfaden	244