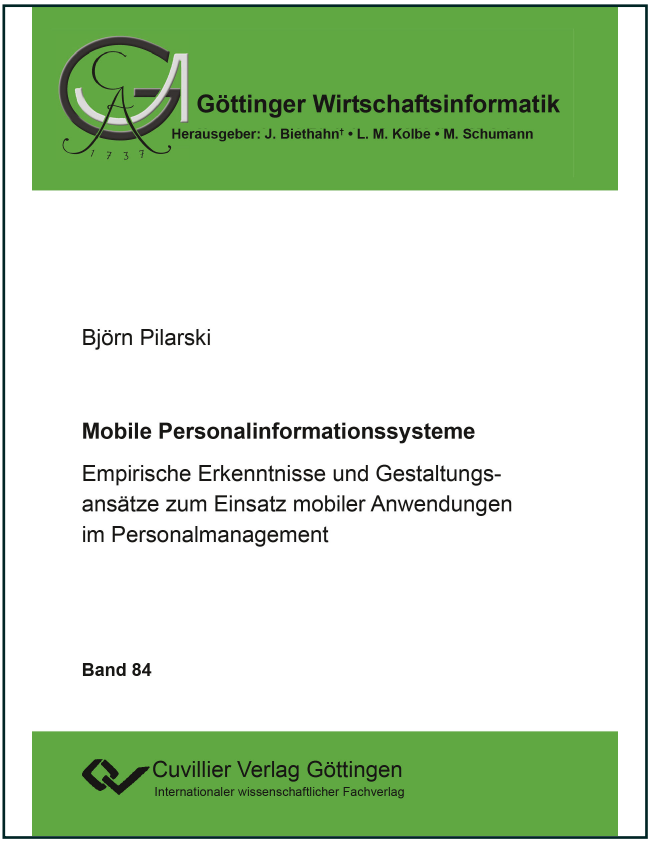
Björn Pilarski (Autor)

Mobile Personalinformationssysteme

Empirische Erkenntnisse und Gestaltungsansätze zum Einsatz mobiler Anwendungen im Personalmanagement



https://cuvillier.de/de/shop/publications/7288

Copyright:
Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentzsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen, Germany
Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: info@cuvillier.de, Website: https://cuvillier.de

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis ..... **XV**

Tabellenverzeichnis ..... **XIX**

Abkürzungsverzeichnis ..... **XXIII**

1 Einleitung **1**

1.1 Motivation 1

1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen 2

1.3 Positionierung und Forschungsmethodik 4

1.4 Aufbau der Arbeit 5

2 Grundlagen **9**

2.1 Personalmanagement 9

2.1.1 Definition und Einordnung 9

2.1.2 Prozesse im Personalmanagement 12

2.2 Mobile Business 22

2.2.1 Definition und Einordnung 22

2.2.2 Mobile Endgeräte 24

2.2.3 Mobile Anwendungen 26

2.3 Mobile Personalinformationssysteme 28

3 Stand der betrieblichen Praxis im Bereich mobiler Personalinformationssysteme **31**

3.1 Einsatz mobiler Personalinformationssysteme in Unternehmen 31

3.1.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign 31

3.1.2 Ergebnisse der Studie 33

3.1.2.1 Beschreibung der Stichprobe 33

3.1.2.2 Einsatz mobiler Personalinformationssysteme 34

3.2 Marktangebot mobiler Personalinformationssysteme 37

3.2.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign 37

3.2.2 Ergebnisse der Studie 39

3.2.2.1 Beschreibung der Stichprobe 39

3.2.2.2 Unterstützung der HR-Prozesse 39

Dieses Werk ist copyrightgeschützt und darf in keiner Form vervielfältigt werden noch an Dritte weitergegeben werden.
Es gilt nur für den persönlichen Gebrauch.

3.2.2.3 Technische Umsetzung ... 41
3.3 Zwischenfazit ... 44

4 Stand der Forschung im Bereich mobiler Personalinformationssysteme ... 45
4.1 Methodisches Vorgehen ... 45
4.2 Ergebnisse des Literatur Reviews ... 47
4.3 Forschungslücken und zukünftige Forschungsrichtungen ... 49

5 Theoretische Untersuchung von Einsatzmöglichkeiten mobiler Personalinformationssysteme ... 51
5.1 Kriterien für den Einsatz mobiler Personalinformationssysteme ... 51
5.1.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign ... 51
5.1.2 Herleitung von Kriterien ... 53
5.1.2.1 Kriterien aufgrund der Mehrwerte mobiler Anwendungen ... 53
5.1.2.2 Kriterien aufgrund der Limitationen mobiler Anwendungen ... 55
5.1.2.3 Weitere Kriterien für den Einsatz mobiler Anwendungen ... 55
5.1.3 Empirische Evaluation der Kriterien ... 56
5.1.4 Diskussion der Ergebnisse ... 59
5.2 Identifikation von Einsatzmöglichkeiten ... 60
5.2.1 Einsatzmöglichkeiten in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung ... 60
5.2.1.1 Personalbedarfsplanung ... 60
5.2.1.2 Personalbeschaffung ... 61
5.2.1.3 Personaleinsatz ... 63
5.2.1.4 Personalentwicklung ... 64
5.2.1.5 Personalfreisetzung ... 64
5.2.2 Einsatzmöglichkeiten in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft ... 65
5.2.2.1 Personalführung und -motivation ... 65
5.2.2.2 Personalvergütung ... 66
5.2.2.3 Personalbeurteilung ... 66
5.2.3 Einsatzmöglichkeiten in Querschnittsprozessen ... 67
5.2.3.1 Personaladministration und -betreuung ... 67
5.2.3.2 Personalcontrolling ... 68
5.2.4 Diskussion der Ergebnisse ... 69
5.3 Zwischenfazit ... 71

Dieses Werk ist copyrightgeschützt und darf in keiner Form vervielfältigt werden noch an Dritte weitergegeben werden.
Es gilt nur für den persönlichen Gebrauch.

6 Empirische Untersuchung zu Einsatzmöglichkeiten, Wirkungen und Rahmenbedingungen mobiler Personalinformationssysteme ... 73

6.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign ... 73

6.1.1 Grundsatzentscheidungen zum Untersuchungsdesign ... 73

6.1.2 Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme ... 74

6.1.2.1 Methodische Ausrichtung ... 74

6.1.2.2 Aufbau des Interviewleitfadens ... 75

6.1.2.3 Vorbereitung und Durchführung der Interviews ... 76

6.1.3 Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme ... 78

6.1.3.1 Methodische Ausrichtung ... 78

6.1.3.2 Aufbau des Interviewleitfadens ... 78

6.1.3.3 Vorbereitung und Durchführung der Interviews ... 79

6.2 Ergebnisse der Studien ... 80

6.2.1 Einsatzmöglichkeiten mobiler Personalinformationssysteme ... 80

6.2.1.1 Aktueller Einsatz in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung ... 81

6.2.1.2 Aktueller Einsatz in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft ... 82

6.2.1.3 Aktueller Einsatz in Querschnittsprozessen ... 83

6.2.1.4 Weitere Einsatzmöglichkeiten mobiler HR-Anwendungen ... 84

6.2.1.5 Zusammenfassung der Einsatzmöglichkeiten ... 86

6.2.2 Zukünftige Bedeutung mobiler Personalinformationssysteme ... 87

6.2.3 Wirkungen mobiler Personalinformationssysteme ... 89

6.2.3.1 Wirkungen in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterbereitstellung ... 90

6.2.3.2 Wirkungen in Prozessen zum Steuern der Mitarbeiterleistungsbereitschaft ... 94

6.2.3.3 Wirkungen in Querschnittsprozessen ... 95

6.2.3.4 Weitere Wirkungen ... 98

6.2.4 Rahmenbedingungen des Einsatzes mobiler Personalinformationssysteme ... 99

6.2.4.1 Technische Rahmenbedingungen ... 99

6.2.4.2 Organisatorische Rahmenbedingungen ... 100

6.2.4.3 Externe Rahmenbedingungen ... 102

6.3 Diskussion der Ergebnisse ... 104

6.4 Zwischenfazit ... 108

7 Prototypische Entwicklung mobiler Personalinformationssysteme ... 109

7.1 Forschungsmethodik und Untersuchungsdesign ... 109

Dieses Werk ist copyrightgeschützt und darf in keiner Form vervielfältigt werden noch an Dritte weitergegeben werden.
Es gilt nur für den persönlichen Gebrauch.

7.1.1 Grundsatzentscheidungen zum Untersuchungsdesign ... 109
7.1.2 Technische Umsetzung der Prototypen ... 111
7.1.3 Aufbau und Durchführung der Evaluationsstudien ... 112
7.2 MobiRecruit: Prototyp zum Unterstützen des Rekrutierungsprozesses ... 113
7.2.1 Problemstellung der Personalbeschaffung ... 114
7.2.1.1 Schwachstellen des Rekrutierungsprozesses in Unternehmen ... 114
7.2.1.2 Theoretische Fundierung des Problems ... 116
7.2.1.3 Anforderungen an mobile PIS zum Unterstützen des Rekrutierungsprozesses ... 119
7.2.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps ... 120
7.2.2.1 Ableitung von Designprinzipien ... 120
7.2.2.2 Implementierung der Instanz ... 122
7.2.3 Evaluation des Prototyps ... 129
7.2.3.1 Evaluationsergebnisse ... 129
7.2.3.2 Implikationen für die Designprinzipien ... 133
7.3 MobFIS: Prototyp zur Distribution HR-bezogener Führungsinformationen ... 135
7.3.1 Problemstellung der Distribution von HR-Informationen an Führungskräfte ... 135
7.3.1.1 Schwachstellen stationärer HR-Führungsinformationssysteme ... 135
7.3.1.2 Theoretische Fundierung des Problems ... 137
7.3.1.3 Anforderungen an mobile PIS zur Distribution von Führungsinformationen ... 138
7.3.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps ... 139
7.3.2.1 Ableitung von Designprinzipien ... 139
7.3.2.2 Implementierung der Instanz ... 141
7.3.3 Evaluation des Prototyps ... 150
7.3.3.1 Evaluationsergebnisse ... 150
7.3.3.2 Implikationen für die Designprinzipien ... 154
7.4 ThreeSixty: Prototyp zum Unterstützen der Kompetenzerfassung ... 155
7.4.1 Problemstellung der Kompetenzerfassung ... 155
7.4.1.1 Schwachstellen des Kompetenzerfassungsprozesses ... 155
7.4.1.2 Theoretische Fundierung des Problems ... 158
7.4.1.3 Anforderungen an mobile PIS zum Unterstützen der Kompetenzerfassung ... 161
7.4.2 Konzeption und Entwicklung des Prototyps ... 162
7.4.2.1 Ableitung von Designprinzipien ... 162
7.4.2.2 Implementierung der Instanz ... 165

Dieses Werk ist copyrightgeschützt und darf in keiner Form vervielfältigt werden noch an Dritte weitergegeben werden.
Es gilt nur für den persönlichen Gebrauch.

7.4.3 Evaluation des Prototyps ... 173
7.4.3.1 Evaluationsergebnisse ... 173
7.4.3.2 Implikationen für die Designprinzipien ... 180
7.5 Diskussion der Ergebnisse ... 182
7.6 Zwischenfazit ... 185

8 Schlussbetrachtung ... 187
8.1 Zentrale Ergebnisse der Arbeit ... 187
8.2 Implikationen für Wissenschaft und Praxis ... 189
8.3 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick ... 191

Literaturverzeichnis ... 193

Anhang ... 217
A1 Kurzinformationen zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme 217
A2 Fragebogen zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme ... 218
A3 Statistische Tests zur Studie zum aktuellen Einsatz mobiler Personalinformationssysteme. 221
A4 Anbieter- und Anwendungsübersicht der Marktanalyse ... 223
A5 Prozessunterstützung der in der Marktanalyse untersuchten Anwendungen ... 225
A6 Anwendungsfallunterstützung der in der Marktanalyse untersuchten Anwendungen ... 228
A7 Definition der Anwendungsfälle in der Marktanalyse ... 232
A8 Kurzinformationen zur Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme ... 234
A9 Interviewleitfaden zur Befragung von Anwenderunternehmen mobiler Personalinformationssysteme ... 235
A10 Kurzinformationen zur Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme ... 237
A11 Interviewleitfaden zur Befragung von Herstellern mobiler Personalinformationssysteme ... 238
A12 Funktionsanalyse stationärer MSS-Systeme ... 240
A13 Evaluationsstudie: Kurzinformation zum Projekt (Anlage zum Anschreiben) ... 242
A14 Evaluationsstudie: Interviewleitfaden ... 244

Dieses Werk ist copyrightgeschützt und darf in keiner Form vervielfältigt werden noch an Dritte weitergegeben werden.
Es gilt nur für den persönlichen Gebrauch.